

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Онлайн-сервис NutriPlan (planpitanie.ru)

Редакция 1.0 от 26 августа 2026 г.

Настоящим я, Пользователь онлайн-сервиса NutriPlan (далее — «Сервис»), расположенного по адресу planpitanie.ru, свободно, своей волей и в своём интересе даю своё согласие **Черепановой Маргарите Витальевне** (ИНН 772843879590, самозанятая) на обработку моих персональных данных на следующих условиях.

1. Оператор персональных данных

ФИО: Черепанова Маргарита Витальевна

Статус: Самозанятая (плательщик НПД)

ИНН: 772843879590

Эл. почта: info@planpitanie.ru

Адрес: г. Москва

2. Перечень персональных данных

Согласие предоставляется на обработку следующих персональных данных:

Категория данных	Состав
Регистрационные данные	Имя, адрес электронной почты, пароль (хранится в зашифрованном виде bcrypt)

Данные анкеты (теста)	Пол, возраст, рост, вес, уровень физической активности, пищевые предпочтения, цель (снижение/поддержание/набор веса)
Платёжные данные	Факт оплаты, идентификатор платежа, дата и сумма. Данные банковских карт обрабатываются и хранятся исключительно платёжным сервисом ЮKassa и не передаются Оператору
Данные об использовании	История входов, действия в Личном кабинете (просмотр рецептов, добавление в избранное, записи в дневнике питания, трекер воды, трекер веса)
Технические данные	IP-адрес, тип и версия браузера, операционная система, дата и время посещения, идентификатор сессии (cookies)
Данные обращений	Содержание обращений в службу поддержки (email)

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Регистрация Пользователя в Сервисе и предоставление доступа к Личному кабинету.

3.2. Формирование персонализированной подборки блюд и рецептов на основе данных анкеты.

3.3. Обработка платежей, управление подпиской и выставление фискальных чеков.

3.4. Направление уведомлений о подписке (напоминания о предстоящем списании, подтверждения оплаты, фискальные чеки).

3.5. Направление сервисных уведомлений (изменение условий оферты, обновления Сервиса).

3.6. Рассмотрение обращений Пользователя и оказание технической поддержки.

3.7. Улучшение качества Сервиса, анализ и устранение технических неполадок.

3.8. Исполнение обязательств по договору (Публичной оферте).

3.9. Исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4. Перечень действий с персональными данными

Согласие предоставляется на совершение следующих действий (обработку):

- **Сбор** — получение данных при регистрации, заполнении анкеты, оплате и использовании Сервиса.
- **Запись** — фиксация данных в базе данных Сервиса.
- **Систематизация** — организация данных для формирования подборки блюд и работы Личного кабинета.
- **Накопление** — хранение данных в течение срока действия согласия.
- **Хранение** — обеспечение сохранности данных на защищённых серверах.
- **Уточнение (обновление, изменение)** — актуализация данных по инициативе Пользователя.
- **Извлечение** — получение данных для формирования подборки блюд и обработки платежей.
- **Использование** — применение данных для целей, указанных в разделе 3.

- **Передача (предоставление, доступ)** — передача данных третьим лицам, указанным в разделе 5.
- **Обезличивание** — обработка данных таким образом, что невозможно определить принадлежность данных конкретному Пользователю.
- **Блокирование** — временное прекращение обработки данных.
- **Удаление** — уничтожение данных из базы данных Сервиса.
- **Уничтожение** — окончательное удаление данных без возможности восстановления.

Обработка осуществляется как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом.

5. Передача данных третьим лицам

Оператор вправе передавать персональные данные Пользователя следующим третьим лицам исключительно в объёме, необходимом для достижения целей обработки:

Получатель	Цель передачи	Объём данных
ООО «ЮКасса»	Обработка платежей, рекуррентные списания	Идентификатор пользователя, сумма платежа
ООО «Яндекс» (Яндекс.Метрика)	Анализ посещаемости и улучшение Сервиса	IP-адрес, cookies, данные об устройстве и поведении на сайте
Уполномоченные государственные органы РФ	Исполнение требований законодательства	По запросу в соответствии с законодательством РФ

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

6. Срок действия согласия

6.1. Настоящее согласие действует с момента его предоставления и до момента его отзыва Пользователем.

6.2. В случае отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных в течение **30 (тридцати) календарных дней** с момента получения отзыва, за исключением случаев, когда обработка необходима для исполнения требований законодательства РФ.

6.3. Данные о платежах хранятся в течение срока, установленного налоговым законодательством РФ (не менее 4 лет), вне зависимости от отзыва согласия.

7. Порядок отзыва согласия

7.1. Пользователь вправе отозвать настоящее согласие в любой момент, направив письменное уведомление на электронную почту Оператора: info@planpitanie.ru с темой «Отзыв согласия на обработку ПДн».

7.2. В уведомлении необходимо указать: ФИО (или имя, указанное при регистрации), адрес электронной почты, зарегистрированный в Сервисе.

7.3. Оператор рассматривает уведомление в течение **30 (тридцати) календарных дней** с момента получения.

8. Последствия отзыва согласия

Важно: Отзыв согласия влечёт прекращение доступа к Сервису.

8.1. Отзыв согласия на обработку персональных данных влечёт **прекращение доступа Пользователя к Сервису** (деактивацию Личного кабинета), поскольку оказание услуги невозможно без обработки персональных данных.

8.2. Отзыв согласия **не является основанием для возврата денежных средств**, уплаченных за подписку, если услуга была оказана (доступ к Сервису был предоставлен).

8.3. При наличии действующей подписки отзыв согласия приравнивается к одностороннему расторжению договора (Публичной оферты) по инициативе Пользователя.

9. Способы предоставления согласия

Пользователь предоставляет согласие на обработку персональных данных одним из следующих способов:

9.1. Прохождение регистрации в Сервисе (создание аккаунта).

9.2. Оплата пробного периода или подписки.

9.3. Продолжение использования Сервиса после ознакомления с настоящим документом.

10. Защита персональных данных

10.1. Пароли Пользователей хранятся в зашифрованном виде (bcrypt) и не подлежат восстановлению.

10.2. Передача данных осуществляется по защищённому протоколу HTTPS (SSL/TLS).

10.3. Доступ к базе данных ограничен и защищён.

10.4. Данные банковских карт не передаются Оператору и обрабатываются исключительно платёжным сервисом ЮKassa.

11. Правовые основания

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- Настоящего согласия Пользователя (ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).
- Исполнения договора (Публичной оферты) — п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ.
- Исполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ — п. 2 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящее согласие может быть изменено Оператором. Актуальная редакция размещается по адресу planpitanie.ru/consent.

12.2. По всем вопросам обработки персональных данных Пользователь вправе обращаться к Оператору по электронной почте: info@planpitanie.ru.

13. Реквизиты оператора

Оператор: Черепанова Маргарита Витальевна

Статус: Самозанятая (плательщик НПД)

ИНН: 772843879590

Эл. почта: info@planpitanie.ru

Адрес: г. Москва