

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на предоставление доступа к онлайн-сервису NutriPlan

Редакция 5.0 от 23 августа 2026 г.

Настоящий документ является публичной офертой (далее — «Оферта») Черепановой Маргариты Витальевны, ИНН 772843879590, зарегистрированной в качестве самозанятой (плательщика налога на профессиональный доход) в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ (далее — «Исполнитель»), и содержит все существенные условия предоставления доступа к онлайн-сервису NutriPlan (далее — «Сервис»), расположенному по адресу planpitanie.ru.

В соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, данный документ является публичной офертой. Оплата услуг Сервиса является акцептом настоящей Оферты на условиях, изложенных ниже.

1. Термины и определения

1.1. **Сервис** — онлайн-платформа NutriPlan (planpitanie.ru), предоставляющая доступ к справочно-информационным материалам о питании: подборкам блюд, рецептам, спискам продуктов и дневнику питания.

1.2. **Пользователь (Заказчик)** — физическое лицо, принявшее условия настоящей Оферты путём совершения оплаты.

1.3. **Исполнитель** — Черепанова Маргарита Витальевна (ИНН 772843879590), самозанятая.

1.4. **Подписка** — оплаченный период доступа к материалам Сервиса.

1.5. **Пробный период** — 3 (три) календарных дня ознакомительного доступа к Сервису стоимостью 1 (один) рубль.

1.6. **Личный кабинет** — персональный раздел Пользователя на Сервисе, содержащий подборку блюд, рецепты и сопутствующие справочные материалы.

1.7. **Справочно-информационные материалы** — подборки блюд, рецепты, списки продуктов, общая информация о питании, калорийности продуктов и принципах сбалансированного рациона, размещённые в Сервисе.

2. Порядок заключения договора

2.1. Настоящая Оферта адресована неопределённому кругу лиц и является публичной офертой в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. **Акцептом настоящей Оферты** является совершение Пользователем следующей совокупности действий: заполнение анкеты на сайте Сервиса, ознакомление с условиями Оферты и Политикой конфиденциальности, нажатие кнопки оплаты и проведение платежа.

2.3. Договор считается заключённым с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя (подтверждения оплаты платёжной системой).

2.4. Совершая акцепт, Пользователь подтверждает, что полностью ознакомился с условиями настоящей Оферты, Политикой конфиденциальности и принимает их в полном объёме без каких-либо оговорок и исключений.

2.5. Сервис предназначен для лиц, достигших **18 (восемнадцати) лет**. Лица в возрасте от 14 до 18 лет вправе использовать Сервис и совершать оплату исключительно с предварительного согласия своих законных представителей (родителей, усыновителей, попечителей).

2.6. Совершая оплату, Пользователь подтверждает достижение возраста 18 лет либо наличие надлежащего согласия законного представителя. Исполнитель не несёт ответственности за совершение оплаты несовершеннолетним лицом без ведома законного представителя.

3. Характер услуг

3.1. Исполнитель не является врачом, врачом-диетологом, нутрициологом с медицинским образованием или иным медицинским работником. Исполнитель не имеет медицинского образования и не осуществляет медицинскую деятельность.

3.2. Все материалы Сервиса носят **исключительно справочно-информационный и ознакомительный характер**. Материалы представляют собой общедоступную информацию о продуктах питания, блюдах, рецептах и общих принципах сбалансированного питания.

3.3. Материалы Сервиса **не являются:** медицинской консультацией, диагностикой или назначением; диетотерапией или лечебным питанием; индивидуальной программой лечения или профилактики заболеваний; заменой профессиональной медицинской помощи.

3.4. Подборка блюд формируется автоматически алгоритмом на основе

предпочтений, указанных Пользователем (рост, вес, пищевые предпочтения), и не учитывает состояние здоровья, диагнозы или противопоказания Пользователя.

3.5. Расчёт суточной калорийности, отображаемый в Сервисе, выполняется по общепринятой математической формуле Миффлина — Сан Жеора и носит **исключительно справочный (ознакомительный) характер**.

3.6. Пользователь принимает решение об изменении своего рациона самостоятельно и на свой страх и риск. Перед любым изменением рациона питания Пользователю **настоятельно рекомендуется** проконсультироваться с лечащим врачом.

4. Предмет оферты

4.1. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к справочно-информационным материалам Сервиса на условиях подписки, а Пользователь обязуется оплатить услуги в соответствии с настоящей Офертой.

4.2. Предоставляемая услуга: доступ к подборке блюд и рецептов, сформированной автоматически на основе предпочтений, указанных Пользователем при заполнении анкеты, включая рецепты, списки продуктов и дневник питания.

4.3. Услуга является цифровым контентом справочно-информационного характера и предоставляется исключительно в электронном виде через Личный кабинет Пользователя.

4.4. Настоящий договор является **абонентским договором** — договором с исполнением по требованию (статья 429.4 Гражданского кодекса РФ). Пользователь обязан вносить абонентскую плату за соответствующий период доступа независимо от того, было ли им фактически затребовано исполнение.

4.5. Услуга по предоставлению доступа к Сервису считается оказанной Исполнителем **в полном объёме с момента активации подписки** — предоставления Пользователю технической возможности использовать функционал Сервиса после успешной оплаты.

5. Порядок оказания услуг

5.1. Доступ к Сервису предоставляется Пользователю в течение 5 (пяти) минут после подтверждения оплаты платёжной системой. Данные для входа в Личный кабинет направляются на адрес электронной почты, указанный Пользователем при оплате.

5.2. Услуга считается оказанной Исполнителем надлежащим образом и **в**

полном объёме с момента предоставления Пользователю технической возможности доступа к функционалу Сервиса.

5.3. Фактическое использование или неиспользование Пользователем предоставленного доступа не влияет на факт надлежащего оказания услуги и не является основанием для возврата денежных средств.

5.4. Сервис доступен Пользователю 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением периодов проведения плановых технических работ и обстоятельств непреодолимой силы.

5.5. Подборка блюд и рецептов формируется автоматически алгоритмом Сервиса и может обновляться Исполнителем без дополнительного уведомления Пользователя.

6. Условия подписки и оплаты

6.1. **Пробный период:** Пользователь получает доступ к Сервису на 3 (три) календарных дня за 1 (один) рубль.

6.2. **Автоматическое продление:** По истечении пробного периода подписка автоматически продлевается на 1 (один) календарный месяц. С банковской карты Пользователя автоматически списывается 999 (девятьсот девяносто девять) рублей. За 3 (три) дня до первого автоматического списания Пользователю направляется уведомление на электронную почту.

6.3. **Последующие продления:** По окончании каждого оплаченного месяца подписка автоматически продлевается на следующий месяц с автоматическим списанием 999 рублей, если Пользователь не отменил подписку.

6.4. **Отмена подписки:** Пользователь вправе отменить подписку в любой момент до начала следующего расчётного периода через Личный кабинет или обратившись к Исполнителю по электронной почте. При отмене доступ к Сервису сохраняется до конца текущего оплаченного периода.

6.5. Пробный период предоставляется однократно. Исполнитель вправе отказать в предоставлении пробного периода при его повторном оформлении.

6.6. Оплата осуществляется банковской картой (МИР, Visa, Mastercard) через платёжный сервис ЮKassa. Исполнитель не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Пользователя.

6.7. **Фиксация согласия:** При оплате пробного периода Пользователь выражает согласие на автоматическое списание денежных средств за последующие расчётные периоды. Факт согласия фиксируется Сервисом с указанием даты, времени и IP-адреса Пользователя.

6.8. Повторные попытки списания: В случае, если автоматическое списание не было выполнено по техническим причинам, Исполнитель вправе повторить попытку списания в течение 21 (двадцати одного) календарного дня. На период повторных попыток доступ Пользователя к Сервису сохраняется.

7. Заверения и гарантии Пользователя

7.1. Акцептуя настоящую Оферту, Пользователь предоставляет Исполнителю следующие заверения об обстоятельствах (статья 431.2 ГК РФ):

- Пользователь обладает необходимой дееспособностью;
- Пользователь использует для оплаты платёжные средства, **принадлежащие ему на законном основании;**
- сведения, предоставленные при регистрации и оплате, являются достоверными и актуальными;
- Пользователь осознаёт, что Сервис носит справочно-информационный характер и не является медицинской услугой.

7.2. Предоставление недостоверных заверений является основанием для отказа в предоставлении доступа к Сервису и (или) для одностороннего отказа Исполнителя от исполнения договора.

7.3. Нажимая кнопку оплаты, Пользователь подтверждает, что действие **имеет юридическую силу и порождает правовые последствия, аналогичные собственноручной подписи.** Факт согласия фиксируется Сервисом.

8. Права и обязанности сторон

Исполнитель обязуется:

8.1. Предоставить Пользователю доступ к Сервису в течение 5 (пяти) минут после подтверждения оплаты.

8.2. Обеспечивать работоспособность Сервиса не менее 95% времени в течение расчётного периода.

8.3. Не передавать персональные данные Пользователя третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

Пользователь обязуется:

8.4. Предоставить достоверные данные при регистрации и заполнении анкеты.

8.5. Не передавать доступ к своему Личному кабинету третьим лицам.

8.6. Не копировать и не использовать материалы Сервиса в коммерческих целях без письменного согласия Исполнителя.

8.7. Самостоятельно контролировать сроки подписки и при необходимости отменять её до начала нового расчётного периода.

8.8. Самостоятельно оценивать применимость материалов Сервиса к своей ситуации и при необходимости консультироваться с врачом.

8.9. Нести полную ответственность за достоверность контактных данных (включая адрес электронной почты). Риски недоставки уведомлений в связи с указанием некорректного адреса электронной почты лежат на Потребителе.

Приостановление и блокировка доступа:

8.10. Исполнитель вправе **приостановить или прекратить доступ** Пользователя к Сервису без предварительного уведомления в случаях: передачи доступа к Личному кабинету третьим лицам; использования Сервиса в коммерческих целях; инициирования необоснованного chargeback; иных действий, нарушающих условия настоящей Оферты.

8.11. В случае блокировки доступа по основаниям, указанным в п. 8.10, денежные средства за текущий оплаченный период не возвращаются.

8.12. Исполнитель вправе запросить у Пользователя дополнительную верификацию (подтверждение личности, принадлежности платёжного средства) в целях противодействия мошенничеству.

9. Возврат денежных средств

9.1. **Денежные средства за уже предоставленный доступ и за начатый оплаченный период не возвращаются**, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Офертой и законодательством РФ.

9.2. Возврат возможен если услуга не была предоставлена по вине Исполнителя или произошло ошибочное/повторное списание.

9.3. Для возврата необходимо обратиться по электронной почте info@planpitanie.ru с указанием ФИО, даты платежа и причины возврата.

9.4. Пользователь обязуется использовать **досудебный порядок урегулирования споров**, предусмотренный настоящей Офертой, до обращения в банк-эмитент с заявлением об оспаривании операции (chargeback). Обращение в банк при наличии неиспользованной возможности урегулировать вопрос непосредственно с Исполнителем рассматривается как нарушение претензионного порядка.

9.5. В случае необоснованного оспаривания платежа через банк

Исполнитель вправе: приостановить или прекратить доступ Пользователя к Сервису, а также предъявить требование о возмещении убытков (включая комиссии платёжной системы и расходы на подготовку доказательной базы).

9.6. Если Пользователь уже обратился в банк-эмитент с заявлением об оспаривании операции, возврат денежных средств осуществляется **исключительно в рамках процедуры chargeback** через платёжную систему. Одновременный возврат напрямую от Исполнителя и через процедуру chargeback не допускается.

10. Ограничение ответственности

10.1. Материалы Сервиса носят **исключительно справочно-информационный и ознакомительный характер** и не являются медицинской консультацией, диагнозом, назначением, диетотерапией или лечебным питанием.

10.2. Исполнитель **не несёт ответственности** за любые последствия применения или неприменения Пользователем информации, полученной через Сервис.

10.3. Исполнитель не гарантирует достижение каких-либо конкретных результатов (снижение веса и т.д.).

10.4. Пользователю **настоятельно рекомендуется** проконсультироваться с лечащим врачом перед изменением рациона питания.

10.5. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность предоставления услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя.

10.6. Исполнитель не несёт ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к банковской карте, устройству или учётной записи Пользователя.

10.7. **Совокупный размер ответственности Исполнителя ограничивается суммой**, фактически уплаченной Пользователем за текущий оплаченный период подписки.

10.8. Сервис предоставляется на условиях **«как есть» (as is)** и «как доступно» (as available).

11. Интеллектуальная собственность

11.1. Все материалы Сервиса являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя.

11.2. Пользователю предоставляется неисключительная, непередаваемая лицензия на использование материалов в личных, некоммерческих целях на

период действия подписки.

11.3. Копирование, распространение, публикация или коммерческое использование материалов без письменного согласия Исполнителя запрещено.

12. Персональные данные

12.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности (planpitanie.ru/privacy.html) и Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

12.2. Совершая оплату, Пользователь даёт согласие на обработку своих персональных данных.

13. Порядок уведомлений и коммуникации

13.1. Официальным каналом связи является **электронная почта**. Уведомления, направленные на адрес электронной почты Пользователя, считаются надлежащим образом доставленными.

13.2. Уведомление считается полученным Пользователем **по истечении 24 (двадцати четырёх) часов** с момента его отправки.

13.3. Пользователь обязан поддерживать актуальность адреса электронной почты. Риски, связанные с неполучением уведомлений из-за некорректного или неработающего почтового ящика, несёт Пользователь.

13.4. Исполнитель направляет Пользователю следующие уведомления: подтверждение оплаты, напоминание о предстоящем списании (за 3 дня), подтверждение отмены подписки, а также иные уведомления, связанные с исполнением договора.

14. Обстоятельства непреодолимой силы

14.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

14.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные бедствия, военные действия, акты органов государственной власти, массовые сбои в работе сетей связи и сети Интернет, перебои в электроснабжении, сбои в работе платёжных систем и иные подобные обстоятельства.

15. Порядок разрешения споров

15.1. Все споры разрешаются путём переговоров. Претензионный порядок обязателен, срок рассмотрения претензии — 10 (десять) рабочих дней.

15.2. При невозможности урегулирования спора в досудебном порядке спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

16. Заключительные положения

16.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента публикации на сайте Сервиса и действует бессрочно.

16.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции. Продолжение использования Сервиса после изменения условий является согласием Пользователя с новой редакцией.

16.3. Если какое-либо положение настоящей Оферты будет признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений.

16.4. Настоящая Оферта составлена на русском языке. К отношениям сторон применяется **законодательство Российской Федерации**.

16.5. Во всём, что не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются действующим законодательством РФ, в том числе Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «О персональных данных».

17. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель: Черепанова Маргарита Витальевна

Статус: Самозанятая (плательщик НПД)

ИНН: 772843879590

Эл. почта: info@planpitanie.ru

Адрес: г. Москва

Дисклеймер: Материалы сервиса NutriPlan носят исключительно справочно-информационный характер. Сервис не является медицинской организацией и не оказывает медицинских услуг. Не является диетотерапией, лечебным питанием или индивидуальным назначением. Перед изменением рациона питания проконсультируйтесь с лечащим врачом.