ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сервиса NutriPlan

Редакция 2.0 от 27 августа 2026 г.

---

1. Термины и определения

1.1. **Персональные данные (ПДн)** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому Пользователю (субъекту персональных данных).

1.2. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без них, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

1.3. **Оператор** — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных.

1.4. **Пользователь** — физическое лицо, использующее Сервис и являющееся субъектом персональных данных.

1.5. **Сервис** — онлайн-платформа NutriPlan, расположенная по адресу planpitanie.ru.

1.6. **Cookies** — небольшие текстовые файлы, размещаемые на устройстве Пользователя при посещении Сервиса для обеспечения его корректной работы.

2. Оператор персональных данных

ФИО:	Карпинский Даниил Денисович
Статус:	Индивидуальный предприниматель
ИНН:	710002301915
ОГРНИП:	326508100616653
Эл. почта:	info@planpitanie.ru
Адрес:	Московская обл., г. Павловский Посад, ул. Усовская, д. 4

3. Какие данные мы собираем

В процессе использования Сервиса мы собираем следующие категории персональных данных:

Категория	Состав данных	Способ получения
Регистрационные	Имя, адрес электронной почты, пароль (хранится в зашифрованном виде bcrypt)	Предоставляются Пользователем
Данные анкеты	Пол, возраст, рост, вес, уровень физической активности, пищевые предпочтения, цель	Предоставляются Пользователем
Платёжные	Факт оплаты, идентификатор платежа, дата, сумма. Данные банковских карт не передаются Оператору	Автоматически от ЮKassa
Данные использования	История входов, просмотр рецептов,	Автоматически

	избранное, дневник питания, трекер воды и веса	
Технические	IP-адрес, тип и версия браузера, ОС, дата и время посещения, cookies	Автоматически
Обращения	Содержание обращений в службу поддержки	Предоставляются Пользователем

4. Цели обработки данных

4.1. Регистрация Пользователя и предоставление доступа к Личному кабинету.

4.2. Формирование персонализированной подборки блюд и рецептов на основе данных анкеты.

4.3. Обработка платежей, управление подпиской, выставление фискальных чеков.

4.4. Направление уведомлений о подписке (напоминания о предстоящем списании, подтверждения оплаты).

4.5. Направление сервисных уведомлений (изменение условий, обновления Сервиса).

4.6. Рассмотрение обращений Пользователя и оказание технической поддержки.

4.7. Улучшение качества Сервиса, анализ посещаемости и устранение технических неполадок.

4.8. Исполнение обязательств по договору (Публичной оферте).

4.9. Исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством РФ.

5. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на следующих основаниях:

— **Согласие Пользователя** — ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Предоставляется при регистрации, оплате и продолжении использования Сервиса. Текст согласия доступен по адресу planpitanie.ru/consent.
— **Исполнение договора** — п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ. Обработка необходима для исполнения Публичной оферты (planpitanie.ru/oferta).
— **Требования законодательства РФ** — п. 2 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ. Хранение данных о платежах в соответствии с налоговым законодательством.

6. Передача данных третьим лицам

Оператор передаёт персональные данные Пользователя следующим третьим лицам исключительно в объёме, необходимом для достижения целей обработки:

Получатель	Цель передачи	Объём данных
ООО «ЮКасса»	Обработка платежей, рекуррентные списания, фискальные чеки	Идентификатор пользователя, email, сумма
ООО «Яндекс» (Яндекс.Метрика)	Анализ посещаемости,	IP-адрес, cookies, данные об

	улучшение Сервиса, оценка рекламы	устройстве, поведение на сайте
Уполномоченные госорганы РФ	Исполнение требований законодательства	По запросу в соответствии с законодательством

6.1. Оператор **не продаёт** персональные данные Пользователей третьим лицам.

6.2. Оператор **не осуществляет трансграничную передачу** персональных данных.

6.3. Передача данных иным третьим лицам возможна только с предварительного согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

7. Cookies и аналитика

Сервис использует следующие типы файлов cookies:

Тип cookie	Назначение	Срок хранения
Сессионные (обязательные)	Поддержание сессии авторизации, идентификация при входе	До закрытия браузера или 24 часа
Функциональные	Запоминание предпочтений (тема оформления, настройки)	1 год
Аналитические (Яндекс.Метрика)	Обезличенная статистика, Вебвизор, оценка рекламы	До 1 года

7.1. Пользователь может отключить cookies в настройках браузера. Отключение сессионных cookies приведёт к

невозможности авторизации.

7.2. Яндекс.Метрика собирает обезличенные данные в соответствии с Политикой конфиденциальности Яндекса.

7.3. Пользователь может отказаться от сбора данных Яндекс.Метрикой, установив расширение для браузера.

8. Защита данных

8.1. Пароли Пользователей хранятся в зашифрованном виде (алгоритм bcrypt) и не подлежат восстановлению.

8.2. Передача данных осуществляется по защищённому протоколу **HTTPS (SSL/TLS)**.

8.3. Доступ к базе данных ограничен и защищён.

8.4. Данные банковских карт **не передаются Оператору** и обрабатываются исключительно платёжным сервисом ЮKassa (PCI DSS).

8.5. JWT-токены авторизации имеют ограниченный срок действия.

9. Срок хранения данных

9.1. Персональные данные хранятся в течение всего периода использования Сервиса и **1 (одного) года** после удаления аккаунта или окончания подписки.

9.2. Данные о платежах хранятся в течение срока, установленного налоговым законодательством РФ — **не менее 4 (четырёх) лет**.

9.3. По истечении указанных сроков персональные данные уничтожаются.

9.4. В случае отзыва согласия — в течение **30 (тридцати) календарных дней**, за исключением данных, хранение которых предусмотрено законодательством.

10. Права Пользователя

В соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ Пользователь имеет право:

10.1. **Запросить информацию** о составе хранящихся персональных данных, целях и способах обработки.

10.2. **Потребовать исправления** неточных или неполных данных.

10.3. **Потребовать удаления** персональных данных (доступ к Сервису будет прекращён).

10.4. **Потребовать блокирования** обработки персональных данных.

10.5. **Отозвать согласие** на обработку персональных данных (порядок описан в разделе 11).

Для реализации указанных прав направьте обращение на info@planpitanie.ru. Оператор рассмотрит обращение в течение **30 (тридцати) календарных дней**.

11. Порядок отзыва согласия

11.1. Пользователь вправе отозвать согласие в любой момент, направив уведомление на info@planpitanie.ru с темой «Отзыв согласия на обработку ПДн».

11.2. В уведомлении указать: ФИО (или имя при регистрации) и адрес электронной почты.

11.3. Оператор прекращает обработку в течение **30 (тридцати) календарных дней**.

> **Важно:** Отзыв согласия влечёт прекращение доступа к Сервису (деактивацию Личного кабинета) и не является основанием для возврата денежных средств. Подробнее — в Согласии на обработку ПДн (planpitanie.ru/consent), раздел 8.

12. Изменения Политики

12.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция доступна по адресу planpitanie.ru/privacy.

12.2. Продолжая использование Сервиса после внесения изменений, Пользователь подтверждает согласие с новой редакцией.

12.3. О существенных изменениях Оператор уведомляет Пользователей по электронной почте.

13. Контакты

Оператор:	Карпинский Даниил Денисович
Эл. почта:	info@planpitanie.ru
Адрес:	Московская обл., г. Павловский Посад, ул. Усовская, д. 4
Согласие ПДн:	planpitanie.ru/consent
Оферта:	planpitanie.ru/oferta